

Generelle bestillingsbetingelser for Nordre Ekre gardshotell og restaurant.

Booking conditions

Betaling / Payment

Betaling skjer på stedet, og kan gjøres kontant eller med Bankaxept, Visa American express eller Mastercard. Hotellet kan be om kredittkortinformasjon for å bekrefte bestillingen. Unntaksvis kreves forskuddsbetaling, dette gjelder ved noen pakker som inkluderer aktiviteter, og fremkommer av varebeskrivelsen.

The hotel can request credit card information to confirm the ordered services. Payment is, if not other is stated, made at the hotel and can be made in cash or by Visa, Maestro, Mastercard, Amex or Bankaxept.

Avbestilling / Cancellation

Kostnadsfri avbestilling av overnatting og servering inntil kl 16.00 (lokal tid) dagen før ankomstdag. Avbestillinger som foretas senere gir hotellet rett til 100% erstatning for bestilte tjenester, dog kun for det 1. døgnet, (for aktiviteter gjelder egne regler). Alle avbestillinger skal gjøres skriftlig, fax eller e-post, til Nordre Ekre gardshotell og restaurant.

Cost-free cancellation of accommodation and dining until 16:00 (local time) day prior to arrival day. Cancellations made later gives the hotel right 100% replacement for ordered services, albeit only for the 1st day (for activities applies its own rules).

Uteblivelse / No show

I tilfelle gjestene uteblir fra bestillingen, en såkalt "no show" har hotellet krav på erstatning som tilsvarer bestillingens totale beløp.

In case of "no show" the hotel is entitled to compensation corresponding to the order total amount.

Disponering av rommene / Check in – check out

Innsjekkingstid er etter 16.00, utsjekk senest 11.00 avreisedagen.

Check-in time is after 4 pm, check out no later than 11 am departure day.

Spesielle betingelser/ Special conditions

For pakketilbud gjelder egne avbestillingsbetingelser, disse oppgis og godtas i bookingen før du sender inn bestillingen. For grupper (dvs. bestillinger for 10 eller flere personer, eller 4 eller flere rom) gjelder egne betingelser.

For package deals other conditions are stated in the online booking. Bookings for 10 or more people, (or 4 or more rooms) are subject to special conditions.



Nordre Ekre gardshotell og restaurant
Heidalsvegen 1265
2677 Nedre Heidal
www.nordre-ekre.no
post@nordre-ekre.no
(+47) 61234113